

Dokument	Passwort-SelfService-Portal	 <small>University of Applied Sciences</small>
	https://pwself.hof-university.de	ANL Anleitung

Inhalt

1	Zweck	2
2	Voraussetzungen	2
3	Erreichbarkeit	2
4	Sicherheit	2
5	Hinterlegen von Antworten zum Fragenkatalog.....	2
6	Kennwort vergessen	3

Autor	Sebastian Meyer	Erstelldatum	20. April 2015
Geändert durch	Manfred Reimer	Letzte Änderung	20. April 2015
Druckdatum	20. April 2015	Seite	1 / 5

Dokument	Passwort-SelfService-Portal	 hochschule hof <small>University of Applied Sciences</small>
	https://pwself.hof-university.de	ANL Anleitung

1 Zweck

Mit Hilfe des Passwort-SelfService-Portals ist es möglich das Windows-Anmeldekennwort zu ändern und das Konto zu entsperren.

2 Voraussetzungen

- Das Konto wurde **nicht aus administrativen Gründen gesperrt** (z.B. Gebühren nicht beglichen)
- Es wurden persönliche, **geheime Antworten zum Fragenkatalog hinterlegt**.

3 Erreichbarkeit

Das Passwort-SelfService-Portal ist aus dem Internet und dem Hochschulnetzwerk unter <https://pwself.hof-university.de> erreichbar. Der Aufruf ist mit allen gängigen Browsern möglich, eine Mobile-Device-View wird angeboten.

4 Sicherheit

Die Kommunikation mit dem Passwort-SelfService-Portal ist mittels HTTPS gesichert, ebenso wird zwischen allen Systemen eine verschlüsselte Übertragung eingesetzt.

Alle Antworten zum Fragenkatalog werden SSHA1 verschlüsselt in einer Datenbank abgelegt.

5 Hinterlegen von Antworten zum Fragenkatalog

- Aufrufen des Passwort-SelfService-Portals unter <https://pwself.hof-university.de> .



- Der erstmalige Login erfolgt mit den per Post verschickten Anmeldedaten.
- Nach erfolgreicher Anmeldung werden vier Auswahlfelder, sowie vier Textfelder angezeigt.
 - Auswahlfelder: jeweils eine der angebotenen Fragen wählen.
 - Textfeld: Antwort auf die gewählte Frage eingeben.

Mit „**Antworten speichern**“ werden die gerade vergebenen Antworten in der Datenbank abgelegt und stehen für den SelfService zur Verfügung.

Autor	Sebastian Meyer	Erstelldatum	20. April 2015
Geändert durch	Manfred Reimer	Letzte Änderung	20. April 2015
Druckdatum	20. April 2015	Seite	2 / 5

Dokument	Passwort-SelfService-Portal	 <small>University of Applied Sciences</small>
	https://pwwself.hof-university.de	ANL Anleitung

6 Kennwort vergessen

- Aufrufen des Passwort-SelfService-Portals unter <https://pwwself.hof-university.de> .
- Es folgt eine Captcha-Prüfung, dies soll helfen einen Missbrauch des Dienstes zu erschweren. Leider sind die Captchas nicht immer eindeutig. Erzeugen sie so lange neue Captchas bis ein lesbares angezeigt wird.

Überprüfung

Windows-Kennwortselbsthilfe

Bitte geben Sie den Bestätigungscode unten ein. Die Eingabe hilft, Ihr Konto vor Missbrauch zu schützen.



Geben Sie die zwei, oben angezeigten Wörter ein.

Überprüfen
Leeren
Abbrechen

- Erforderliche Daten eingeben und auf „suchen“ klicken.

Kennwort vergessen

Windows-Kennwortselbsthilfe

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Kennwort wiederzuerlangen.

Windows-Anmeldename*

E-Mailadresse

Suchen
Leeren
Abbrechen

Autor	Sebastian Meyer	Erstelldatum	20. April 2015
Geändert durch	Manfred Reimer	Letzte Änderung	20. April 2015
Druckdatum	20. April 2015	Seite	3 / 5

Dokument	Passwort-SelfService-Portal	 <small>University of Applied Sciences</small>
	https://pwwself.hof-university.de	ANL Anleitung

- Beantwortung der zuvor hinterlegten Fragen.

Kennwort vergessen

Windows-Kennwortselbsthilfe

Bitte beantworten Sie folgende Fragen. Wenn Sie die Fragen richtig beantworten, können Sie Ihr Kennwort wiedererlangen.

Bitte geben Sie Ihre Sicherheit Antworten ein

Welche Speise mögen Sie überhaupt nicht?

In welchem Ort / Stadt wurden Sie geboren?

Hinweis überprüfen
Leeren
Abbrechen

- Vergabe eines neuen Kennworts. Gleichzeitig würde ein gesperrtes Konto wieder aktiviert.

Kennwort ändern

Windows-Kennwortselbsthilfe

Geben Sie bitte ein neues Kennwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Kennwort ändern'. Falls Sie nicht umhinkommen das neue Kennwort aufzuschreiben, verwahren Sie es an einem sicheren Ort.

- Kennwort ist abhängig von Groß- und Kleinschreibung.
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

» [Kennwort-Guide](#)

Bitte geben Sie Ihr neues Kennwort ein

Neues Kennwort

Kennwort bestätigen

Kennwort ändern
Leeren
Abbrechen


Autor	Sebastian Meyer	Erstelldatum	20. April 2015
Geändert durch	Manfred Reimer	Letzte Änderung	20. April 2015
Druckdatum	20. April 2015	Seite	4 / 5

Dokument	Passwort-SelfService-Portal	 <small>University of Applied Sciences</small>
	https://pwself.hof-university.de	ANL Anleitung

- Änderung des Passworts wird vorgenommen.

Bitte warten
Windows-Kennwortselbsthilfe

Ihr Kennwort wird aktualisiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduld.



- Passwortänderung wurde durchgeführt.

Erfolg
Windows-Kennwortselbsthilfe

Das Kennwort wurde erfolgreich geändert.

Autor	Sebastian Meyer	Erstelldatum	20. April 2015
Geändert durch	Manfred Reimer	Letzte Änderung	20. April 2015
Druckdatum	20. April 2015	Seite	5 / 5