



Shape the future  
with confidence

Deine Karriere  
darf so sein  
wie du:  
neugierig.

■ ■ ■  
The better the question.  
The better the answer.  
The better the world works.



## On-Site Services IT Support in Teilzeit (w/m/d) - 1607778

### Freiburg

Bei EY setzen wir alles daran, dass die Welt besser funktioniert. Dafür hinterfragen wir täglich den Status quo und suchen schon heute die Antworten von morgen. Stillstand? Keine Option. Wandel? Sehen wir als Chance und Treiber für Innovation. Wenn du auch so tickst, dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen Macher:innen, die Unternehmen, Entrepreneur:innen, Privatpersonen und der öffentlichen Hand helfen, über sich hinauszuwachsen. Das erfordert Zusammenarbeit auf Augenhöhe und den Mut, ausgetretene Pfade zu verlassen und neue Wege zu gehen. Diese beschreitest du als Teil interdisziplinärer Teams, innovationsstark und multikulturell aufgestellt in Deutschland, Europa und der ganzen Welt. Damit auch du persönlich und beruflich über dich hinauswächst, begleiten wir deinen Karriereweg mit auf dich zugeschnittenen Arbeitsmodellen sowie Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten on und off the job. Das Tempo sowie das Ziel deines Weges bestimmst du selbst.

### Das erwartet dich bei uns - Erfahrungen, von denen du ein Leben lang profitierst

Als Teil unseres IT-Services Teams in Freiburg gestaltest, betreibst und betreust du unsere IT-Infrastruktur sowie alle Technologien, die bei EY im Einsatz sind. Im 1st und 2nd Level Support Team wirst du und dein Team, die Mitarbeitenden am Standort betreuen. Dabei übernimmst du vielfältige Aufgaben:

- Kundenanfragen bearbeiten: Entgegennahme, Qualifizierung und Beantwortung von Anfragen; IT-Beratung und Lösungsfindung
- Warenannahme und Lagerverwaltung: Annahme von Waren, Lagerverwaltung, Bestellungen, Assetpflege, regelmäßige Inventuren
- Installation und Unterstützung: PC-Installation, Hardware-Ausstattung neuer Mitarbeiter:innen, Unterstützung bei Veranstaltungen
- Schulung und Support: Schulung neuer Mitarbeiter:innen in der EY-IT-Umgebung
- Ticket Handling: Bearbeitung von Tickets nach ITIL in ServiceNow

### Das bringst du mit - Fähigkeiten, mit denen du die Zukunft gestaltest

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT und erste Berufserfahrung im IT-Support sowie in der Kundenbetreuung
- Fundierte Kenntnisse in Windows 10 und Windows 11, MS Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), vernetzten PC-Umgebungen und Remote-Zugängen (WLAN, DSL)
- Erfahrung mit Service-Management-Systemen wie ServiceNow
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (schriftlich und mündlich) und gute Englischkenntnisse
- Kundenorientierte Haltung, Hilfsbereitschaft und Zuverlässigkeit

Die Stelle ist in Teilzeit (20 Wochenstunden) zu besetzen.

### Das bieten wir dir – ein inspirierendes Arbeitsumfeld

Wir wissen: Erstklassiger Service für unsere Mandant:innen und Kund:innen beginnt bei zufriedenen und motivierten Mitarbeitenden. Deshalb reicht unser Angebot von flexiblen Arbeitsmodellen, Auslandseinsätzen und Weiterbildungen über Sport- und Freizeitangebote bis hin zu Rabatten bekannter Marken und Anbieter sowie Altersvorsorge. Erfahre mehr über deine [Benefits](#) bei EY.

### Werde Teil unserer Highest Performing Teams!



Du hast Lust, was zu bewegen? Dann werde Teil unseres Teams. Mehr Informationen zum Bewerbungsprozess bei EY findest du auf unserer Karriereseite. Deine Fragen beantwortet gerne unser Recruitment-Center unter: +49 6196 996 10005. Was andere über uns sagen, findest du auf [kununu](#) und [Glassdoor](#).

